H TOURS
Vive la aventura

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para realizar la reservación es necesario realizar el pago anticipado y recibirás la confirmación por correo junto con las hojas de registro, de este modo tus lugares en el transporte y hotel quedan bloqueados.
El pago anticipado es para apartar tus lugares en el viaje y confirmar tu asistencia
Las reservaciones deberán completarse con el pago total 5 días hábiles antes del viaje para recibir el pase de abordar y poder presentarlo impreso y firmado.
Los lugares en el transporte y habitaciones en los hoteles son asignados por parte de la administración de **H tours** y serán en orden de reservaciones hechas por los viajeros, confirmando con su pago total 5 días hábiles antes del viaje.
Cuando se hace el deposito de anticipo para la reservación, es un compromiso del usuario realizar el viaje y se tiene que informar acerca de su asistencia o inasistencia.
La reservación se realiza con información personal como por ejemplo: Nombre completo, dirección, edad, genero, numero de celular y correo electrónico.
Sus datos personales estarán protegidos y únicamente son para uso administrativo de la agencia, puede consultar el aviso de privacidad en la pagina web.
Nos reservamos el derecho de cancelar reservaciones que no han liquidado el viaje 5 días hábiles antes de la fecha del viaje.
En caso de que el viaje no cuente con el mínimo de personas en el transporte asignado, se cambiara a otro transporte de menor capacidad.
En caso de que el viaje no cuente con el mínimo de personas en ninguno de los transportes, el viaje se pospondrá a una fecha posterior dando aviso a los participantes y ellos decidirán si realizar o no el viaje, si deciden no hacerlo tendrán un reembolso total.
Favor de informar a la coordinación si es que algún participante cuenta con alguna condición medica o requerimiento especial, así como alergias de cualquier tipo para mantener su bienestar en el viaje.
Los participantes tendrán que presentarse en el punto de partida a la fecha y hora asignada para abordar. Tendrán una tolerancia de 20 minutos y posteriormente iniciaremos el trayecto con las personas que se encuentren en el viaje y no habrá devoluciones ni será transferible para otra fecha.
El viajero acepta que los tiempos son estimados y que hay un itinerario a respetar. Solamente puede verse afectado o cancelado por alguna condición climática severa, así como accidentes, falla del servicio de proveedores, bloqueo de transito vehicular y otros imprevistos
El coordinador y guía del viaje son los responsables de la toma de decisiones de permanecer o abandonar alguna actividad, incluso suspender el viaje como prioridad de la seguridad de los participantes, así como por alguna complicación climática, natural o social y no habrá ningún tipo de reembolso.
El viajero debe cumplir con los horarios establecidos en los recorridos y en caso de no estar a la hora indicada el viaje continuará y será responsabilidad del viajero alcanzar por sus propios medios al grupo o llegar al hotel. También deben cumplir con las indicaciones y normas de seguridad por parte de la organización y respetar a los guías y coordinadores durante todo el viaje.

Es importante que el viajero se presente 15 minutos antes de la hora indicada para realizar el regreso a la ciudad de origen y si por alguna razón no se presentara, tendrá 15 minutos de tolerancia después de la hora indicada. Posterior a no tener respuesta, será responsabilidad del viajero regresar a la ciudad por sus propios medios sin reembolso ni responsabilidad por parte de la agencia.

Los viajeros deben estar en constante comunicación con los coordinadores por cualquier imprevisto que se pueda presentar, por eso es de vital importancia proporcionar su numero telefónico para estar en contacto.

Si el participante desea o requiere retirarse del viaje en alguna etapa del mismo por cualquier causa, deberá de comunicarlo oportuna y claramente al staff del viaje. Una vez confirmado el participante es responsable de su propia integridad, transporte y hospedaje.

El seguro de viajero es vigente únicamente en el viaje redondo mientras el viajero se encuentra a bordo del autobús o camionetas de transporte. Fuera del transporte o en otros medios de transporte locales cada participante es responsable de su propia integridad y seguridad en caso de no seguir las indicaciones pertinentes del staff o los guías locales.

Los viajeros están conscientes de las actividades de ecoturismo a realizar en los viajes, y son responsables de su propia integridad y seguridad, así como también deberán seguir y respetar las instrucciones de los guías de la empresa y los guías locales de cada región.

Queda totalmente prohibido consumir sustancias toxicas, estupefacientes o bebidas alcohólicas en el transporte. Fuera del transporte cada participante es responsable de su salud y consumo de las mismas.

El coordinador del viaje podrá dar por concluido los servicios contratados a toda persona que moleste o ponga en peligro la integridad de los demás miembros del grupo y/o staff del viaje, de ser necesario, se pondrá a disposición de la autoridad competente sin reembolso alguno, manteniendo siempre la seguridad y bienestar de nuestros pasajeros como una prioridad.

H tours no se responsabiliza por objetos olvidados o perdidos durante el viaje y dentro del transporte. En caso de que el staff resguarde objetos olvidados será responsabilidad del participante comunicarse e ir a recoger el o los artículos resguardados al lugar hora y fecha asignada.

El participante acepta las características del transporte como espacio entre asientos, asientos no reclinables, capacidad del maletero y que los desperfectos o fallas imprevistos son temas ajenos al equipo **H tours** y estos no se prestan a descuentos o reembolsos de ningún tipo.

En caso de alguna falla en los proveedores del transporte con la cual se tenga que suspender o esperar otro transporte asignado, **H tours** no rembolsara o hará algún tipo de descuento ni cambios de fecha. El viajero acepta que son temas ajenos a la empresa.

Durante del proceso de reservaciones, la administración asigna y avisa a los participantes acerca del tipo de hospedaje que tendrán durante el viaje y si la habitación será compartida. Una vez confirmada esta información por los participantes no se hacen cambios posteriores así como ningún tipo de descuento o pago extra por inconformidad. Si el participante decide no tomar el hospedaje asignado y reservar en otra habitación u otro lugar, esta será cubierta con sus propios recursos.

Los participantes aceptan que el abordaje es exclusivamente en el punto de partida del viaje y no hay descensos o ascensos adicionales hasta regresar al mismo punto o paradas programadas.

El participante acepta y declara ser una persona mayor de edad con capacidad de hacerse responsable en cuestiones legales o medicas adquiridas en los destinos o trayectos del viaje, deslindando a la empresa **H tours** de cualquier responsabilidad aceptando que la empresa no se presta o involucra a ningún tipo de alegatos, declaraciones, demandas o situaciones causadas por el participante a terceros o viceversa. Es responsabilidad exclusiva de los adultos la seguridad e integridad de los menores de edad que asistan con ellos al viaje.

El participante acepta y declara que las diversas actividades de turismo de aventura, naturaleza o ecoturismo conllevan un riesgo el cual asumen deslindando a la empresa **H tours** de cualquier responsabilidad por percances, accidentes, muerte y/o hechos fortuitos.

H tours se reserva el derecho de las fotos y videos tomados en los viajes. Así como también subirá el contenido de fotos y videos a las redes sociales y pagina web utilizando la imagen de los viajeros con fines publicitarios.

H tours se reserva el derecho a realizar el viaje siempre y cuando se junte el minimo requerido de viajeros. El transporte puede ser modificado dependiendo de el numero de viajeros (Camioneta de 20 pasajeros, minibus de 30 pasajeros, autobus 45 pasajeros).

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Es responsabilidad del viajero avisar con anticipación en caso de requerir una cancelación del viaje, por lo menos 10 días hábiles antes de la fecha de partida.

Los viajeros podrán cancelar hasta 10 días hábiles antes de la fecha del viaje y recibirán un reembolso del 50% de lo que hayan pagado a la cuenta asignada por parte del viajero dentro de 2 a 5 días hábiles después de la cancelación. Después de los 10 días hábiles no habrá reembolso por parte de la empresa **H tours** ni tampoco será transferible para otro viaje u otra fecha. Es responsabilidad del viajero decidir si realiza el viaje o cede su lugar a otro participante.

El participante puede ceder o vender su lugar a otras personas por su cuenta, solo es necesario dar aviso para registrar a los nuevos participantes.

En caso de cancelación por parte de la empresa **H tours** por causas ajenas como clima severo, falla en los proveedores de transporte, transito vehicular o situaciones que pongan en peligro la integridad de nuestros clientes, este se avisara con anticipación a través de los distintos medios a todos los participantes y se asignara una nueva fecha. Si el viajero no puede realizar el viaje en la nueva fecha podrá transferir su lugar a otro viajero o realizar el viaje en las siguientes dos fechas posteriores, pero no habrá ningún rembolso por parte de **H tours**.

Por cuestiones de reservaciones en transporte y hospedaje con los proveedores no es posible realizar devoluciones totales o parciales en caso de cancelación por parte del viajero.